

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технический
университет им. А.Н. Туполева – КАИ»
(КНИТУ – КАИ)



УТВЕРЖДАЮ:
Директор корпоративного института
_____ А.В. Гимбицкий
_____ 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

1. Основные характеристики программы

Соответствие квалификационным требованиям	Программа составлена с учетом приказа Минздравсоцразвития РФ от 11.01.2011 N 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»
Категория слушателей	Лица, имеющие или получающие высшее или среднее профессиональное образование
Срок обучения	72 часа
Форма обучения	Очная, с применением элементов электронного обучения

2. Цель реализации программы: формирование современного мировоззрения в области управления качеством подготовки специалистов в высших учебных заведениях.

3. Требования к результатам обучения

Слушатель, освоивший программу, должен:

3.1. Обладать следующими компетенциями:

- способность применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1 ФГОС 27.03.02);
- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8 ФГОС 27.03.02);
- способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9 ФГОС 27.03.02);
- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10 ФГОС 27.03.02);
- способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов (ПК-16 ФГОС 27.03.02).

3.2. Знать:

- цели, задачи и основные принципы менеджмента качества;
- базовые принципы Всеобщего управления качеством (TQM);
- стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG);
- основные виды рисков, методы их оценки;
- требования и рекомендации международных стандартов по менеджменту качества серии ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015);
- основные цели, задачи и методы проведения самооценки деятельности вуза.

3.3. Уметь:

- структурировать, описывать, планировать и улучшать основные рабочие процессы образовательной организации;
- применять требования стандарта ISO 9001:2015 при разработке систем менеджмента качества в образовательной организации;
- применять количественные и качественные подходы к управлению рисками в образовательном учреждении;

- разрабатывать планы внутреннего аудита.

3.4. Владеть:

- навыками разработки и поддержания в рабочем состоянии внутренней документации;
- навыками проведения сертификации системы менеджмента качества образовательной организации;
- навыками диагностирования, классификации, оценки рисков образовательного учреждения, использования инструментов риск-менеджмента;
- основами проведения внутренних аудитов в образовательной организации.

4. Содержание программы

Календарный учебный график

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего календарного года.

Форма обучения	Общая продолжительность программы (дней, недель, месяцев)
Очная, с применением элементов электронного обучения	2-3 месяца

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН программы повышения квалификации «Менеджмент качества образовательной организации»

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			лекции	практические занятия	
1	Современные подходы к управлению образовательной организацией	4	4	-	Подготовка эссе по теме
2	Система менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2015	16	12	4	Тестирование
3	Менеджмент рисков. Принципы и руководство ГОСТ Р ИСО 31000:2019	12	8	4	Тестирование
4	Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).	10	10	-	Контрольные вопросы
5	Сертификация системы менеджмента качества.	14	14	-	Тестирование
6	Внутренний аудит системы менеджмента качества.	10	6	4	Тестирование
7	Совершенствование деятельности образовательной организации на основе непрерывной самооценки.	4	2	2	Подготовка эссе по теме
	Итоговая аттестация	2		2	Эссе
	Итого	72	56	16	

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА курса повышения квалификации «Менеджмент качества образовательной организации»

Раздел 1. Современные подходы к управлению образовательной организацией (4 часа)

- Инновационное развитие высшего образования: глобальные изменения и вызовы. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации»

- Интеграция Высшего образования в общеевропейское образовательное пространство. Комплексная оценка образовательной организации и государственная аккредитация образовательных программ

Раздел 2. Система менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2015 (16 часов)

- Модели систем менеджмента качества.
- Принципы системы менеджмента качества.
- Структура и содержание стандарта ИСО 9001:2015.
- Документированная информация системы менеджмента качества.
- Реализация требований стандарта ISO 9001:2015 для образовательных учреждений.

Раздел 3. Менеджмент рисков. Принципы и руководство ГОСТ Р ИСО 31000:2019 (12 часов)

- Основы риск-менеджмента
- Оценка рисков
- Обработка рисков
- Организация риск-менеджмента
- Нормативное регулирование риск-менеджмента

Раздел 4. Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG) (10 часов)

- Стандарты и рекомендации для внутренней гарантии качества.
- Стандарты и рекомендации для внешней гарантии качества.
- Стандарты и рекомендации для агентств внешней гарантии качества.

Раздел 5. Сертификация систем менеджмента качества (14 часов)

- Правовая основа подтверждения соответствия.
- Проведение работ по сертификации систем менеджмента качества.
- Инспекционный аудит систем менеджмента качества.

Раздел 6. Внутренний аудит систем менеджмента качества (10 часов)

- Цели и методы аудита. Принципы аудита.
- Менеджмент программы аудита.
- Подготовка заключений по результатам аудита.
- Требования, предъявляемые к аудиторам.
- Оформление актов несоответствий и уведомлений. Разработка корректирующих и предупреждающих действий по результатам аудита.

Раздел 7. Совершенствование деятельности образовательной организации на основе непрерывной самооценки (4 часа)

- Модель совершенствования деятельности образовательной организации и самооценка на основе этой модели.
- Инструменты самооценки образовательной организации (квалиметрические методы, SWOT-анализ)

Перечень практических занятий

Раздел	Номер темы	Наименование практического занятия (практикума, тренинга, деловой игры, круглого стола, выездного занятия и т.п.)	Кол-во часов
2	4	Документы по внедрению системы менеджмента качества образовательной организации	4
3	2	Построение реестра рисков. Матрица оценки рисков	4

6	5	Разработка плана внутреннего аудита одного из рабочих процессов или подразделений образовательной организации	4
7	2	Применение SWOT-анализа (сильные и слабые стороны, потенциальные возможности и угрозы) при самооценке вуза	2

5. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий кабинетов, лабораторий (адрес)	Вид занятий	Наименование оборудования/программного обеспечения
1	2	3
Аудитория 504/4 3 учебное здание ул. Толстого, 15	Методическая работа и самоподготовка	Персональные компьютеры, образовательная платформа Moodle

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение программе

6.1 Основная и дополнительная учебная литература

1. Байденко В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования: методическое пособие / Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов; сост. В.И.Байденко. – М., 2005. – 114с.
2. Гершунский Б.С. Философия образования. – М.: Флинта, 1998. – 432с.
3. Глудкин О.П., Горбунов Н.И., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов. – М.: Горячая линия-телеком, 2001. – 600с.
4. ГОСТ Р ИСО 31000-2019 Менеджмент риска. Принципы и руководство
5. ГОСТ Р 51897-2011 Менеджмент риска. Термины и определения
6. ГОСТ Р 51901.7-2017/ISO/TR 31004:2013 Менеджмент риска. Руководство по внедрению ISO 31000.
7. МС ИСО 19011:2002. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.
8. МС ИСО 9001:2015. Системы менеджмента качества. Требования.
9. МС ИСО 9004:2010, Системы менеджмента качества – Руководство по улучшению деятельности
10. МС ИСО 10002:2004. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей Руководство по управлению претензиями потребителей в организации
11. МС ИСО 10005:2005, Системы менеджмента качества – Руководство по планам качества.
12. МС ИСО 10006:2003, Системы менеджмента качества - Руководство по менеджменту качества проектов.
13. ИСО/ТУ 10013:2001, Руководство по документации системы менеджмента качества.
14. МС ИСО 10014:2006, Менеджмент качества – Руководство по получению финансовых и экономических преимуществ.
15. МС ИСО 10015:1999, Менеджмент качества – Руководство по обучению.
16. ИСО/ТУ 10017:2003, Руководство по статистическим методам в ИСО 9001:2015
17. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52614.2-2006. «Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в сфере образования».
18. Панасюк В.П. Качество образования: инновационные тенденции и управление: монография / В. П. Панасюк, Н. В. Третьякова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2018. -201 с.

19. Притужалова О.А. Методические рекомендации по управлению качеством образования в образовательной организации / авт.-сост. О.А. Притужалова, О.В. Созонтова, Е.А. Хадакова. – Липецк: ГАУДПО ЛЮ «ИРО», 2019. – 132 с.
20. Рогов В.А., Чудаков А.Д. Управление рисками. М., ТНТ, 2012. – 340 с.
21. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 158 с.
22. Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве. – Йошкар-Ола: аккредитация в образовании, 2008. – 58с.

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.risk24.ru/>Управление рисками, риск-менеджментна предприятии
2. <https://upravlenie-riskami.ru/>Риск-менеджмент (материалы)
3. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации.
4. Сайт «Федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования».
5. Сайт КНИТУ-КАИ.

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательных процессов по программе

1. Образовательная платформа Moodle
2. Демонстрация обучающих фильмов
3. Образовательные ресурсы сети Интернет

7. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы проводится в промежуточного и итогового контроля. Промежуточный контроль проводится в форме тестирования, ответов на контрольные вопросы, а также выполнения эссе по темам модуля. Итоговый контроль предполагает выполнение итогового эссе по модулям программы повышения квалификации.

Окончательная оценка качества освоения программы выражается в зачтении или не зачтении. Оценка «зачтено» ставится в случае верного выполнения слушателем 70% и более от общего количества заданий. Слушатель считается аттестованным, если имеет оценку «зачтено».

8. Кадровые условия реализации программы

В реализации программы принимают участие ведущие преподаватели ИППК КИ.

9. Разработчики и составители программы

Галимов Ф.М., д.т.н., заведующий кафедрой электронного приборостроения и менеджмента качества

Мифтахутдинова Ф.Р., доцент кафедры электронного приборостроения и менеджмента качества